

## Kundenberater/in (m/w/d) am Telefon 60% – 100%

### Beschreibung

Über die LANA Personal AG

Wir sind eine Stellenvermittlung unter vielen mit ganz viel Herz. Für uns steht der Mensch und seine Bedürfnisse im Fokus. Wir nehmen uns Zeit für unsere Bewerber/innen und suchen nach dem passenden Match für Unternehmen und Arbeitnehmer/innen.

Deine Karriere steht bei uns im Mittelpunkt und wir versuchen Dein Wissen und Können bei der richtigen Stelle einzusetzen.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist der/die Ansprechpartner/in am Telefon und damit bist Du die Visitenkarte des Unternehmens
- Beratung oder den Kunden an die richtige Stelle weiterleiten sind Kernaufgaben deiner Arbeit
- Beratungen zur Dienstleistungs- und Produktpalette gehören zu deinem Alltag
- Eine Kundenbetreuung via Chat und Schrifvekehr können ebenfalls zum Arbeitsspektrum gehören

### Qualifikationen / Anforderungen

- Du bringst eine Grundausbildung oder vergleichbar mit
- Du bist Verhandlungssicher in Deutsch und im Idealfall auch in IT und/oder FR (nicht zwingend erforderlich)
- Du hast eine freundliche Stimme am Telefon
- Du hast bereits erste Erfahrungen mit Kunden sammeln können
- Du hast Spaß bei der Arbeit im Team und Dich mit Kollegen auszutauschen

### Leistungen der Anstellung

- Mitarbeiterangebote wie beispielsweise Kinderbetreuung und diverse Weiterbildungen
- Individuelle Möglichkeit auf Homeoffice
- Weiterentwicklungsmöglichkeit innerhalb des Unternehmens

### Kontakte

**Sandra Zanfirovic**

Tel. : 0798764321

Mail: [sz@lanapersonal.ch](mailto:sz@lanapersonal.ch)

### Arbeitgeber

LANA Personal AG

### Arbeitspensum

60-100% je nach Wunsch

### Start Anstellung

Nach Vereinbarung

### Branche

Bank

### Arbeitsort

Zürich, Schweiz

### Arbeitszeiten

Arbeitszeit

### Veröffentlichungsdatum

Januar 9, 2023

